



تعميم رقم (13) لعام 2018

في شأن

التاريخ: 13/5/2018

الرقم: 647

موجهات الدوام الرسمي في شهر رمضان المبارك 1439 هـ / 2018 م

المحترمين

إلى كافة الجهات الحكومية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

بمناسبة قرب حلول شهر رمضان المبارك لعام 1439 هـ، أعاده الله علينا وعليكم بالخير والبركات، فقد تقرر أن تكون ساعات الدوام في شهر رمضان المبارك وفقاً للآتي:

الفئة	ساعات العمل
الجهة التي تعمل بنظام الفترة الصباحية الاعتيادية	9 صباحاً - 2 ظهراً
الجهات التي تطبق نظام ساعات عمل ممتدة	9 صباحاً - 3 ظهراً
الجهات التي تعمل بنظام الفترتين (صباحية ومساءية)	8 صباحاً - 1 ظهراً (للفترة الصباحية) 1 ظهراً - 6 مساءً (للفترة المسائية)
الجهات التي تعمل بنظام المناوبات	حسب النظام الذي تصدره السلطة المختصة في الجهة المعنية وفقاً لظروف العمل
الجهات التي تطبق أنظمة دوام خاصة	حسب النظام الذي تصدره السلطة المختصة في الجهة المعنية وفقاً لظروف العمل

ونود التنويه على جوازيه منح الدوام المرن في شهر رمضان المبارك وفقاً للضوابط التالية:

1. يجوز منح ساعة مرنة واحدة فقط قبل أو بعد بدء ساعات الدوام الرسمي للجهات الحكومية التي يبدأ دوامها من الساعة التاسعة صباحاً، ويجب أن لا تقل عدد ساعات الدوام عن الساعات المقررة أعلاه.
2. يجوز للجهات الحكومية ذات الارتباط المباشر بخدمات وسعادة المتعاملين تحديد أكثر من فترة دوام صباحي بحيث لا تقل كل فترة عن خمس ساعات يومياً وتبدأ من الساعة الثامنة أو التاسعة أو العاشرة.
3. يجب أن لا تزيد نسبة العاملين الذين يطبق عليهم النظام المرن أكثر من 50% من مجموع العاملين في الجهة الحكومية، وتضع الجهة الحكومية جدول الأولويات وفقاً للمعايير التي تراها مناسبة للعمل وعلى الفئات الوظيفية التي تحددها.
4. ضرورة التأكد من وجود موارد بشرية كافية لمقابلة الاحتياجات التشغيلية وخدمة سعادة المتعاملين أثناء ساعات الدوام الرسمية
5. تلتزم الجهات الحكومية بالإعلان المكثف والمستمر لكافة المتعاملين لديها عن فترات الدوام الرسمية التي سيتم العمل بها لتقديم الخدمات وضمن تقديمها وفقاً لأعلى مستويات الجودة والتميز.

ص.ب 5355، رأس الخيمة-ع.م.

هـ 9333 7 227 971+، ف 2747 7 227 971+

P.O. Box : 5355, Ras Al Khaimah - U.A.E

T +971 7 227 9333, F +971 7 227 2747

E-mail : hr.gov@hr.rak.ae





حكومة رأس الخيمة
Government of Ras Al Khaimah

دائرة الموارد البشرية
Human Resources Department

التاريخ:

الرقم:

وننتهز هذه المناسبة لنرفع أسمى آيات التهاني والتبريكات إلى قيادة دولتنا الرشيدة وإلى صاحب السمو الشيخ/ سعود بن صقر القاسمي - عضو المجلس الأعلى - حاكم الإمارة " حفظه الله " وسمو الشيخ/ محمد بن سعود القاسمي - ولي العهد وإلى جميع العاملين في حكومة رأس الخيمة وشعب دولة الإمارات المتحدة الكريمة، سائلين الله العلي القدير أن يعيدها على الجميع باليمن والبركات.

وكل عام وانتم بخير،،،

وتفضلوا بقبول وافر التحية والاحترام،،،

د. محمد عبد اللطيف خليفة

المدير العام



نسخة إلى:

■ الملف العام

ص.ب 5355، رأس الخيمة-إ.ع.م

هـ. 9333 7 227 971+، ف 2747 7 227 971+

P.O. Box : 5355, Ras Al Khaimah - U.A.E

T +971 7 227 9333, F +971 7 227 2747

E-mail : hr.gov@hr.rak.ae

