



التاريخ: 2019/05/02
الرقم: 884

في شأن

موجهات الدوام الرسمي في شهر رمضان المبارك 1440 هـ / 2019م

المحترمين

إلى كافة الجهات الحكومية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

بمناسبة قرب حلول شهر رمضان المبارك لعام 1440 هـ، أعاده الله علينا وعليكم بالخير والبركات، فقد تقرر أن تكون ساعات الدوام في شهر رمضان المبارك وفقاً للآتي:

ساعات العمل	الفئة
9 صباحاً - 2 ظهراً	الجهة التي تعمل بنظام الفترة الصباحية الاعتيادية
9 صباحاً - 3 ظهراً	الجهات التي تطبق نظام ساعات عمل ممتدة
8 صباحاً - 1 ظهراً (للفترة الصباحية) 1 ظهراً - 6 مساءً (للفترة المسائية)	الجهات التي تعمل بنظام الفترتين (صباحية ومسائية)
حسب النظام الذي تصدره السلطة المختصة في الجهة المعنية وفقاً لظروف العمل	الجهات التي تعمل بنظام المناوبات
حسب النظام الذي تصدره السلطة المختصة في الجهة المعنية وفقاً لظروف العمل	الجهات التي تطبق انظمة دوام خاصة

ونود التنويه على جوازيه منح الدوام المرن في شهر رمضان المبارك وفقاً للضوابط التالية:

1. يجوز منح ساعة مرنة واحدة فقط قبل أو بعد بدء ساعات الدوام الرسمي للجهات الحكومية التي يبدأ دوامها من الساعة التاسعة صباحاً، ويجب أن لا تقل عدد ساعات الدوام عن الساعات المقررة أعلاه.
2. يجوز للجهات الحكومية ذات الارتباط المباشر بخدمات وسعادة المتعاملين تحديد أكثر من فترة دوام صباحي بحيث لا تقل كل فترة عن خمس ساعات يومياً وتبدأ من الساعة الثامنة أو التاسعة أو العاشرة.
3. يجب أن لا تزيد نسبة العاملين الذين يطبق عليهم النظام المرن أكثر من 50% من مجموع العاملين في الجهة الحكومية، وتضع الجهة الحكومية جدول الأولويات وفقاً للمعايير التي تراها مناسبة للعمل وعلى الفئات الوظيفية التي تحددها.
4. ضرورة التأكد من وجود موارد بشرية كافية لمقابلة الاحتياجات التشغيلية وخدمة المتعاملين أثناء ساعات الدوام الرسمية.
5. تلتزم الجهات الحكومية بالإعلان المكثف والمستمر لكافة المتعاملين لديها عن فترات الدوام الرسمية التي سيتم العمل بها لتقديم الخدمات وضمان تقديمها وفقاً لأعلى مستويات الجودة والتميز.

ص.ب. P.O.Box 5355 - رأس الخيمة، إ.ع.م Ras Al Khaimah, U.A.E

هاتف +971 7 227 9333 - فاكس +971 7 227 2747

www.hr.rak.ae - hr.gov@hr.rak.ae



HR_RAK

HR_RAK

HR_RAK



وفنتهز هذه المناسبة لنرفع أسمى آيات التهاني والتبريكات إلى قيادة دولتنا الرشيدة و إلى صاحب السمو الشيخ/ سعود بن صقر القاسمي - عضو المجلس الأعلى - حاكم الإمارة " حفظه الله " وسمو الشيخ/ محمد بن سعود القاسمي - ولي العهد والى جميع العاملين في حكومة رأس الخيمة وشعب دولة الإمارات المتحدة الكريم، سائلين الله العلي القدير أن يعيدها على الجميع باليمن والبركات.

وكل عام وانتم بخير ،،،

وتفضلوا بقبول وافر التحية والاحترام ،،،

د. محمد عبد اللطيف خليفة

المدير العام



نسخة إلى:

■ الملف العام

ص.ب. P.O.Box 5355 - رأس الخيمة، إ.ع.م Ras Al Khaimah, U.A.E

فاكس +971 7 227 2747 - هاتف +971 7 227 9333 TEL

hr.gov @hr.rak.ae - www.hr.rak.ae



HR_RAK



HR_RAK



HR_RAK