

مواردنا البشرية

مجلة ربع سنوية تصدر عن دائرة الموارد البشرية - حكومة رأس الخيمة

أكتوبر 2016 - العدد الخامس

حكومة رأس الخيمة تطلق نظام مواردنا الأول من نوعه في الدولة

محمد بن راشد :

معادلة التغيير عندنا .. تنمية تقوم على منظومة من القيم يقودها الشباب وتستشرف المستقبل

دائرة الموارد البشرية تسعى لتوطين وظائف رأس الخيمة

الدكتور / سيف علي الشميلي:

ما نراه في حياتنا الآن ليس إلا انعكاساً لها فعلناه في الماضي، وما سنراه في المستقبل ليس إلا انعكاساً لها نفعله الآن“



موضوع العدد

التوازن بين العمل والحياة الشخصية

الإدمان الوظيفي

كلمة العدد :

د. محمد عبد اللطيف خليفة

مدير عام دائرة الموارد البشرية



أفرزت بيئة العمل الحديثة، والتي تتصف بالتعقيد وسرعة المتغيرات وتنامي توقعات الأداء وشراسة المنافسة للوصول إلى التميز وانتشار الوسائل التقنية، العديد من السلوكيات الوظيفية يأتي في مقدمتها ما اصطلح على تسميته ”بالإدمان الوظيفي“ أي استحواذ العمل والوظيفة على إدراك ووجدان الموظف إلى الحد الذي يجعله لا يلتفت إلى مناحي حياته الأخرى التي تجعل منه شخصاً متكاملًا يستجيب للنداءات الضرورية دون إخلال وتقصير.

وإذا كانت هناك العديد من المفاهيم والأساليب الإدارية التي ظهرت مؤخرًا حول إدارة علاقة الفرد بجهة عمله وخلق الظروف المناسبة لاندماجه الفكري والعاطفي في العمل فإن هذا لا يعني تجريده من حياته الشخصية وإبعاده عن أداء مسؤولياته الأخرى، بل يراد منها تعظيم المردود العملي والنتائج الوظيفية في حدود الالتزام التعاقدية لإنجاز الأعمال دون التعدي على اللتزامات الأخرى في إطار من التفاني والتميز والمسؤولية.

ويتجلى الإدمان الوظيفي في الصورة النمطية التي بدأت ترسبها بعض جهات العمل التي لا تدرك خطورة انفصام الموظف عن حياته الشخصية فأصبح التوجه نحو الحضور المبكر قبل بدء موعد الدوام والخروج المتأخر والعمل في الإجازات والعطل واستخدام الهاتف الذكي أو الحاسوب المحمول المرتبط بجوانب العمل في الأسواق والسيارة، وغيرها من الأماكن، وكذلك الرد على المكالمات الهاتفية في أي مكان وزمان، والسفر المفاجئ لإنجاز مهام معينه، دون تخطيط مسبق، وغيرها من الأمور التي ليست طارئة.

لذلك في أن مثل هذه السلوكيات مهمة لإنجاز العمل، لأنها تخلق الفارق في التميز الوظيفي وتساهم في تحقيق الأهداف الوظيفية وتسوغ الكثير من القرارات الوظيفية كالترقيات وتقييم الأداء والمكافآت، وتعزز ثقافة العمل والإنجاز، وترفع من مستوى تقديم الخدمات، وترتقي بمكانة وسمعة المؤسسة في ميدان المنافسة، لكنها يجب أن تمارس في إطار من التوازن حتى لا يستنزف الفرد ويؤثر الإخلال بالجوانب الحياتية الأخرى على استدامة وتميز عطائه الوظيفي.

إن المطلوب هو العمل بذكاء وليس بعناء، وذلك لضمان تحقيق المردود الإيجابي لجميع أطراف العلاقة، ومساعدة الموظف في تحقيق التوازن بين خمسة مجالات رئيسية: العمل والأسرة والصحة والعلاقات الاجتماعية والاهتمامات الشخصية، بحيث يتحول الإدمان الوظيفي إلى إدمان توازني.

وتتسابق المؤسسات الحديثة الواعية لأهمية هذا التوازن إلى وضع الترتيبات الإدارية و السياسات وتنفيذ البرامج والمبادرات الراهية إلى توفير متطلبات التوازن مثل التمكين وتفويض الصلاحيات وإقرار العمل المرن والعمل المنزلي، وعقد الدورات التدريبية وإنشاء الأندية الصحية، وغيرها من الممارسات التي أثبتت فعاليتها في تحقيق الإنجازات الوظيفية وتقدير دور الفرد ومساهماته في صناعة النجاح.

الرؤية

«إدارة متميزة للموارد البشرية بمواصفات عالمية في التشريع والممارسة والخدمات»

الرسالة

«تطوير السياسات وإدارة واستثمار الموارد البشرية في الحكومة وتقديم الدعم والتمكين التنفيذي للجهات الحكومية، والمشاركة في طرح المبادرات والبرامج والخدمات للارتقاء بمستوى الأداء الوظيفي بما يساهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للحكومة»

القيم

الشراكة ، التمكين ، الابتكار ، الاحترافية والخدمة المتميزة ، أخلاقيات العمل ، المسؤولية المجتمعية

الأهداف الاستراتيجية

- تطوير وتعزيز تشريعات وسياسات متكاملة لإدارة الموارد البشرية
- التخطيط الفعال للموارد البشرية الحكومية
- تمكين الكفاءات وبناء الكوادر البشرية المتميزة والمبدعة
- تقديم خدمات متميزة ومبتكرة في إدارة الموارد البشرية والارتقاء بتجربة المتعاملين
- تعزيز العلاقة مع الشركاء والمجتمع
- تطوير خدمات الدعم المؤسسي وتعزيز ثقافة الإبداع والابتكار المؤسسي

مجلة مواردنا البشرية

مجلة ربع سنوية تصدر عن دائرة الموارد البشرية
حكومة رأس الخيمة

هيئة التحرير

الإشراف العام

د. محمد عبداللطيف خليفة

أسرة التحرير

شيماء عبدالرحمن آل علي

بدر عبدالله الطنجي

عزة راشد البغام

تصميم وإخراج فني

محمد أحمد ماضي

Tel : (+971) 7 227 9333

Fax : (+971) 7 227 2747

Email : hr.gov@hr.rak.ae

www.hr.rak.ae

hr_rak

RAK HR Department

المقالات والمساهمات المنشورة لاتمثل
بالضرورة رأي المجلة وإنما تعبر عن آراء كاتبها

اقرأ داخل العدد

أخبار الإمارات 6

أخبار الدائرة 10

فعاليات الدائرة 16

موضوع العدد
كيف تحقق التوازن بين العمل والحياة الشخصية 18

حوار مع المتميزين 22

ثقافة الموارد البشرية 24

سيرة مع موهوب 25

انت تسأل ..
والموارد البشرية تجيب 26

إحصائيات الموارد البشرية 27

الصحة والسلامة
الآثار الصحية لتحقيق التوازن بين العمل والحياة الشخصية 29

تهنئة 30

موظف الشهر المتميز 31

تماشياً مع عام القراءة النيابة العامة
في رأس الخيمة تتقف موظفيها بمبادرات قرآنية

8



الأول من نوعه في دولة الإمارات العربية المتحدة
تدشين نظام «مواردنا» الإلكتروني
في رأس الخيمة

10



الموارد البشرية تناقش اتفاقية تعاون مشترك
مع القيادة العامة لشرطة رأس الخيمة

16



في اطار احتفالات الدولة باليوم العالمي للإقلاع
عن التدخين دائرة الموارد البشرية برأس الخيمة
تنظم فعالية صحية

17





محمد بن راشد : معادلة التغيير عندنا .. تنمية تقوم على منظومة من القيم يقودها الشباب وتستشرف المستقبل

قال صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله" إن معادلة التغيير عندنا تنمية تقوم على منظومة من القيم يقودها الشباب وتستشرف المستقبل وتسعى لتحقيق سعادة الجميع".
جاء ذلك خلال تقديم سموه في حسابه على موقع التواصل الاجتماعي "تويتر" لرسالة البرنامج الوطني لتقييم الشباب الإماراتي الذي ترعاه سمو الشيخة فاطمة بنت مبارك رئيسة الاتحاد النسائي العام الرئيسة الأعلى لهيئة التثنية الأسرية رئيسة المجلس الأعلى للأمومة والطفولة "أم الإمارات" بمناسبة اليوم العالمي للشباب #القيم_غالية

«الموارد البشرية» تطلق دليل استقطاب الكفاءات في الحكومة الاتحادية

أعدت الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية المسودة الأولى من دليل «الجدب والاستقطاب والحفاظ على الكفاءات في الحكومة الاتحادية»، الذي تعترزم إطلاقه خلال الربع الثالث من العام الجاري، وعقدت، مؤخراً، في مقرها بدبي جلسة عصف ذهني حضرها العشرات من مهثي الوزارات والجهات الاتحادية، لمناقشة الدليل وتطويره.
وأوضحت عائشة السويدي، المدير التنفيذي لقطاع سياسات الموارد البشرية في الهيئة، أن الهيئة ترهمي من إعداد دليل الجذب والاستقطاب والحفاظ على الكفاءات في الحكومة الاتحادية إلى مساعدة إدارات الموارد البشرية والرؤساء المباشرين في الوزارات والجهات الاتحادية على تطوير قدراتهم بما يتعلق بجذب واستقطاب الخبرات والكفاءات والحفاظ عليها. وأشارت إلى أن الهيئة أعدت الدليل بعد الاطلاع على أفضل الممارسات والتجارب العالمية، وأنها



منال بنت محمد بن راشد توجه بتشكيل لجنة لدراسة قانون إجازة الوضع والأمومة

استجابة لتوجيهات سمو الشيخة فاطمة بنت مبارك رئيسة الاتحاد النسائي العام الرئيسة الأعلى لهيئة التثنية الأسرية رئيسة المجلس الأعلى للأمومة والطفولة بأهمية مراجعة قانون إجازة الوضع والأمومة، وجهت حرم سمو الشيخ منصور بن زايد آل نهيان نائب رئيس مجلس الوزراء وزير شؤون الرئاسة سمو الشيخة منال بنت محمد بن راشد آل مكتوم رئيسة مجلس الإمارات للتوازن بين الجنسين بتشكيل لجنة لدراسة قانون إجازة الوضع والأمومة لضمان توفير بيئة عمل داعمة للمرأة بما يتماشى مع أفضل الممارسات العالمية، وتفعيل مؤشرات التوازن بين الجنسين في مختلف القطاعات.
وأكدت سمو الشيخة منال بنت محمد أن تفعيل مؤشر التوازن بين الجنسين يعكس حرص القيادة الرشيدة على توفير الأسباب اللازمة لدعم المرأة والارتقاء بدورها في جميع القطاعات المجتمعية، بما يضمن لها المساهمة الفاعلة في دفع عجلة النمو الاقتصادي والقيام بالمهام الموكلة إليها كشريك مؤثر في مختلف مسارات التنمية، التي تشهدها الدولة. مشيرة إلى أن مجلس الإمارات للتوازن بين الجنسين يعمل على تشكيل لجنة لدراسة قانون الأمومة بهدف توفير بيئة عمل داعمة للمرأة.
وشددت سموها على أن المجلس بصدد تفعيل مؤشر التوازن في مختلف القطاعات وقالت: "يمثل تفعيل مؤشر التوازن بين الجنسين قوة دفع كبيرة للاستمرار في مسيرة النهوض بدور المرأة وتعزيز تواجدها في مرحلة ما بعد التمكين ما من شأنه إحداث مزيد

مبادرة الآثار والمتاحف تقرأ



للكاتب شارلز دكينز، وكتاب "الأمير" للكاتب نيقولوا ميكافيلي، وكتاب "ديوان المتنبي" لأبي الطيب المتنبي، وكتاب ومضات من فكر" لصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، وكتاب أوليفر تويست" للكاتب شارلز دكينز، وكتاب الخروج من الصندوق" للكاتبة ماري جوفاي، وكتاب توقعات عظيمة للكاتب "شارلز دكينز."

استجابة لمبادرة صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة حفظه الله عام 2016م القراءة أطلقت دائرة الآثار والمتاحف مبادرة "الآثار والمتاحف تقرأ" وهي مبادرة داخلية تستهدف موظفي الدائرة. بحيث يتم ترشيح كتب من اختيارات موظفي الدائرة متنوعة الطرح والموضوع، ومن ثم يتم التصويت في كل شهر لصالح كتاب من الكتب والشهر المختار، بحيث توفره الدائرة لجميع موظفيها المعنيين ويتم قراءته من قبلهم، وبعد انقضاء الشهر تقام جلسة نقاشية مدتها ساعتين بوجود مدير عام الدائرة لمناقشة الكتاب وتحليله وذكر أوجه الاستفادة وغير ذلك من النقاط المهمة، على أن يتم قراءة اثني عشر كتاباً خلال العام.

ومن الكتب التي تمت قراءتها حتى شهر سبتمبر كتاب "كيفما فكرت فكر العكس" للكاتب شارلز دكينز، وكتاب "أطلق العنان لإبداعك" للكاتبة جاينس أرمسترونغ، وكتاب "رواية مدينتين"

بحضور صقر غباش وعهود الرومي مجلس «الموارد البشرية» يستعرض إمكانات السعادة والإيجابية



السعادة والإيجابية أسلوب حياة والتزاماً حكومياً لإسعاد المواطنين والمقيمين والزوار، ومركزاً ووجهة عالمية للسعادة والإيجابية. وقالت إن الحكومة تعمل على ترسيخ بيئة السعادة والإيجابية وتعزيزها في جميع الجهات الحكومية، وتحرص على تحويل الوزارات والهيئات والمؤسسات الحكومية كافة إلى جهات سعادة بسياساتها وبرامجها وبيئة العمل فيها.

واستعرضت الوزيرة مع المشاركين أبرز ملامح «البرنامج الوطني للسعادة والإيجابية» الذي يهدف إلى أن تكون السعادة والإيجابية أسلوب حياة والهدف الأسمى للعمل الحكومي في دولة الإمارات، عبر موازنة خطط الدولة وبرامجها وسياساتها وتشريعاتها لتحقيق الإيجابية وسعادة المجتمع.

وأوضحت أن البرنامج يسعى إلى ترسيخ ثقافة السعادة والإيجابية أسلوب حياة.

أكد المشاركون في مجلس وزارة الموارد البشرية والتوطين ضرورة تعزيز السعادة والإيجابية في بيئة العمل وتبنيها كأسلوب حياة والتزام حكومي وروح حقيقية توحد مجتمع الإمارات، كما استعرض المجلس إمكانات السعادة والإيجابية في العمل الحكومي.

وعقد المجلس بحضور ومشاركة صقر غباش وزير الموارد البشرية والتوطين، وعهود الرومي وزيرة دولة للسعادة، وعدد من قيادات وموظفي وزارة الموارد البشرية والتوطين، في إطار مبادرة «المجلس» التي أطلقتها الوزارة، لتعزيز السعادة والإيجابية بين موظفيها عبر التواصل الداخلي وتبادل المعرفة والرأي والاطلاع على أفضل التجارب المتميزة، وطرح أفكار وموضوعات للحوار بشكل دوري، والخروج بنتائج تعزز بيئة العمل السعيدة.

وثقن غباش، مشاركة الرومي في جلسة «المجلس» الذي عقد مؤخراً في أبوظبي، مشيداً بالجهود المبذولة لترسيخ السعادة والإيجابية ضمن منظومة العمل الحكومي.

وأكد على «المضي قدماً في تعزيز بيئة العمل الجاذبة التي تمتاز بالسعادة والإيجابية داخل الوزارة، لتحفيز الموظفين بمختلف مستوياتهم الوظيفية وتشجيعهم على التميز والابتكار وإطلاق الطاقات الإبداعية.

من جهتها، أكدت الرومي، أن دولة الإمارات بقيادة صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة، حفظه الله، ومتابعة صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، تؤكد أن تكون



تماشياً مع عام القراءة النيابة العامة في رأس الخيمة تثقف موظفيها بمبادرات قرائية

وأكد محيهد أن تخصيص عام كامل للقراءة، اعترافاً وتقدير من القيادة الرشيدة للدولة بالقراءة كأهم وسائل كسب المعرفة وتطوير الموارد البشرية، موضحاً أن المبادرات التي أطلقتها الدائرة ترسخ القراءة كعادة مجتمعية في الإمارات، وتنشئة جيل قارئ واعٍ لتطورات العالم، فضلاً عن بناء العقول، وتحقيقاً للهدف الاستراتيجي للدائرة المتمثل في «تطوير خدمات الدعم المؤسسي وتعزيز ثقافة الإبداع والابتكار»

أعلن المستشار حسن سعيد محيهد، النائب العام لإمارة رأس الخيمة، عن إطلاق دائرة النيابة العامة عدة مبادرات في عام القراءة، متمثلة في مبادرة «ثقف عقلك»، والتي تحمل رسالة توعوية وثقافية للمجتمع وزيادة الرصيد الثقافي وخلق مجتمع مثقف قارئ واعٍ بقضايا الأمة، حيث إن هذه الحملة تستهدف المجتمع بشكل عام وموظفي دائرة النيابة العامة بشكل خاص.

مبادرات نوعية لاقتصادية رأس الخيمة في عام القراءة

بالإضافة إلى إعفاء أصحاب الرخص ذات الطابع الثقافي من رسوم الترخيص من الدائرة، واشتراط ترويض أصحاب رخص المقاهي بالكتب لروادها للمطالعة مجاناً، وسعيها لزيادة المحتوى العربي على شبكة الإنترنت، وتعزيز القراءة بين أفراد المجتمع خاصة النساء والأطفال، وغير ذلك من مبادرات تعمل الدائرة على استحداثها وتنفيذها، وتحظى بتغطية إعلامية تلفزيونية وصحفية.

على صعيد آخر، طبقت الدائرة مبادرة الاقتصادية تقرأ التي تعد إحدى مبادرات فريق «سفر المعرفة» لتجعل القراءة هدفاً وظيفياً للموظفين يتطلب قراءتهم لكتاب لمدة ساعة أسبوعياً أثناء العمل، وقرأ الموظفون حوالي 10000 صفحة في النصف الأول من عام 2016.

ومن الجدير بالذكر أن الدائرة تنفذ مبادراتها في وجود تنسيق وتعاون كاملين مع الجهات الحكومية والخاصة وجمعيات النفع العام، أبرزها اتحاد كتاب وأدباء رأس الخيمة، ومؤسسة محمد بن راشد آل مكتوم، وجامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا. وترحب المبادرة بأي مقترحات أو استفسارات على هاتف: 0503773602 والبريد الإلكتروني: rakreads@economic.rak.ae

تعد مبادرة «رأس الخيمة تقرأ» إحدى أبرز مبادرات عام القراءة في إمارة رأس الخيمة التي أطلقتها دائرة التنمية الاقتصادية، وتهدف إلى تحويل مجتمع رأس الخيمة إلى مجتمع معرفي، وتأكيد العلاقة الراسخة بين الاقتصاد والمعرفة والثقافة في إطارها الأشمل والأوسع، للنهوض بالمجتمع، وتحقيق التنمية الشاملة والمستدامة. مبادرة «رأس الخيمة تقرأ» انطلقت في الثامن من مايو المنصرم، وتتضمن ثمانية مبادرات فرعية هي: كتاب في كل بيت، والمنافذ الثقافية، واسترخ واقراً، وبيت القراءة، ورحلة قراءة، وحياتكم، وكتاب بدرهم، وقرأ بالعربية مع الاقتصادية ويكيبيديا، ثم انضمت للمبادرة «استراحة السيدات» في رأس الخيمة، المخصص لتعزيز القراءة والمطالعة بين النساء بالتعاون مع دار قنديل ومؤسسة محمد بن راشد آل مكتوم.

تهدف المبادرة التي تستمر لثلاثة أعوام لتوزيع عشرة آلاف صندوق معرفة على الأسر في إمارة رأس الخيمة، وتدشين أربعين منفذاً ثقافياً، وتزويد حافلات الرحلات الطويلة وسيارات الليموزين التابعة لهيئة رأس الخيمة للمواصلات بالكتب مجاناً للركاب، وتنظيم معارض لبيع الكتب بأسعار رمزية تبدأ من (درهم إلى خمسة دراهم فقط) بتوقيع اتفاقيات تعاون مع أكثر من 12 دار نشر إماراتية، هذا



الأول من نوعه في دولة الإمارات العربية المتحدة تدشين نظام «مواردنا» الإلكتروني في رأس الخيمة

تحت رعاية سمو الشيخ محمد بن سعود القاسمي ولي العهد رئيس المجلس التنفيذي، دشّن الشيخ خالد بن سعود بن مقر القاسمي، نظام مواردنا الإلكتروني في حكومة رأس الخيمة، بحضور رؤساء ومديري الدوائر المحلية في الإمارة بمسرح غرفة تجارة وصناعة رأس الخيمة.

وأشار سعادة الدكتور محمد عبد اللطيف خليفة مدير عام دائرة الموارد البشرية، إلى أن إمارة رأس الخيمة تعد الأولى في استخدام البرنامج الإلكتروني المدعم بالتطبيق الذكي «ساب» الخاص بالموارد البشرية، الذي أطلقته دائرة الموارد البشرية، بالتعاون مع هيئة الحكومة الإلكترونية، وأطلق عليه اسم مواردنا.

ولفت إلى أن البرنامج يتيح خدمة جميع الكوادر البشرية بشكل إلكتروني، من خلال الموقع أو التطبيق الذكي، مشيراً إلى أن النظام يشمل اثني عشرة دائرة حكومية، تقدم من خلاله أربع وأربعون خدمة إلكترونية في المرحلة الأولى، وتمكن مديري الدوائر من الاطلاع على كافة الإحصاءات الخاصة بدوائرها.

ونوه بأن البرنامج سيربط في المرحلة الثانية التي تبدأ في أكتوبر المقبل، وتنتهي في سبتمبر من العام القادم، مع هيئة الإمارات للهوية، وهيئة المعاشات والتأمينات الاجتماعية، بحيث يسهل على الموظف الاطلاع على نظام التأمين الخاص به، كما تسهل على

الباحثين فرص العمل في تقديم بياناتهم، وإيجاد الوظائف الشاغرة. وأشار خليفة إلى أن البرنامج الإلكتروني يستفيد منه في المرحلة الأولى أكثر من ألفي موظف، على أن تضم المرحلة الثانية بقية الدوائر، وجميع موظفي الحكومة المحلية، مشيراً إلى أن البرنامج يأتي ضمن الخطة الاستراتيجية لدائرة التحول الإلكتروني في جميع معاملاتها وإجراءاتها المتعلقة بالموارد البشرية، حيث يمتاز نظام مواردنا الإلكتروني بسلاسة في إجراءاته والسهولة في الاستخدام.

ومن جانبه، قال المهندس أحمد سعيد الصياح مدير عام هيئة الحكومة الإلكترونية برأس الخيمة، إن مشروع مواردنا، يعتبر ضمن سلسلة مشاريع النهوض بالإمارة ومؤسساتها، وفق رؤى واستراتيجيات وآليات واضحة المعالم، لتلبي تطلعات ومتطلبات القيادة الرشيدة وحكومة رأس الخيمة للتحول الإلكتروني، وصولاً بالإمارة لمقدمة مظهر الحكومات الإلكترونية.

وأكد أن حكومة رأس الخيمة، تهدف من خلال تطبيق هذا النظام، إلى رفع كفاءة العمل بالجهات الحكومية، بتوحيد آلية العمل وأتمتة جميع عمليات الموارد البشرية، وتحسين الخدمات بوسائل التكنولوجيا الحديثة، وكل ما من شأنه تسريع إنجاز الأعمال والخدمات من أي مكان بالدرجة السرية نفسها، والأمان نفسه.

تدشين نظام «مواردنا»

نظام مواردنا الإلكتروني في حكومة رأس الخيمة





اجتماع مع ممثلي الموارد البشرية لشرح التعاميم الجديدة

نظمت دائرة الموارد البشرية اجتماعاً مع ممثلي وحدات الموارد البشرية بحكومة رأس الخيمة، لشرح مجموعة من التعاميم الجديدة التي أصدرتها الدائرة حيث قامت الأستاذة/ بدرية علي المزروعى نائب مدير عام الدائرة والأستاذة/ نهلة الشحي أخصائي استراتيجيات ونظم باستعراض محتوى وأهداف التعاميم التي أصدرتها الدائرة لرفع كفاءة أداء الموارد البشرية في الحكومة، وتشمل نظام الدوام الجزئي، وآلية التشعيب في الهيكل التنظيمي، و موجهات الدوام الرسمي الجديد، وآلية احتساب مستحقات نهاية الخدمة، و نظام الموظف البديل المعدل.



فريق سعادة الموظفين يعقد اجتماعاً لعرض مبادراته

قام فريق سعادة الموظفين بدائرة الموارد البشرية بعقد اجتماع مع جميع موظفي الدائرة بحضور مدير عام الدائرة سعادة الدكتور/ محمد عبد اللطيف خليفة، وذلك لعرض مبادرات السعادة التي تم اعتمادها من الإدارة العليا، حيث تم اعتماد عدد سبعة وعشرون مبادرة مقسمة وفقاً لنموذج (5 ع) لتحقيق السعادة والذي ابتكرته الدائرة وفقاً للتالي: اثنتا عشرة مبادرة ضمن عملي ممتع و ثماني مبادرات ضمن علاقاتي طيبة و ثلاث مبادرات ضمن عائلتي سعيدة و مبادرتين ضمن عافيتي بخير و مبادرتين ضمن عالمي مستقبلي . كما عقدت الإدارة العليا اجتماعاً آخر لعرض ضوابط وشروط بعض المبادرات مثل: يوم عمل من المنزل وساعة السعادة والترفيه للعامل التطوعي الخارجي وغيرها من المبادرات.



الموارد البشرية برأس الخيمة تمكن موظفي حكومة رأس الخيمة من خلال تدريبهم على نظام مواردنا

باشرت دائرة الموارد البشرية في حكومة رأس الخيمة، البرنامج التدريبي لموظفي حكومة رأس الخيمة على نظام «مواردنا» الإلكتروني، تمهيداً لإطلاقه في سبتمبر/أيلول، بتوجيهات من صاحب السمو الشيخ سعود بن صقر القاسمي، عضو المجلس الأعلى، حاكم رأس الخيمة، وسمو الشيخ محمد بن سعود بن صقر القاسمي، ولي عهد رأس الخيمة، رئيس المجلس التنفيذي للإمارة، الذي يأتي ضمن الخطة الاستراتيجية للدائرة للتحويل الإلكتروني في جميع معاملتها وإجراءاتها المتعلقة بالموارد البشرية.

وقالت بدرية المزروعى، نائب مدير عام الدائرة: يتميز نظام «مواردنا» الإلكتروني، بالسلاسة في إجراءاته والسهولة في الاستخدام، إذ يتيح للموظفين طلب أي إجراء متعلق بالموارد البشرية. وأوضحت أن ما يزيد على 600 موظف من موظفي حكومة رأس الخيمة، انتظروا في البرنامج، ليشمل معظم الفئات الوظيفية. كما دربت الدائرة في المرحلة الأولى، موظفي الموارد البشرية في الحكومة الذين بلغ عددهم 50 موظفاً، ليكونوا مدربين ومعتمدين للنظام.

دائرة الموارد البشرية تصدر تعميماً في شأن تعديل نظام الدوام الرسمي

أصدرت دائرة الموارد البشرية تعميماً بشأن تعديل نظام الدوام الرسمي، والذي سيتم تطبيقه ابتداءً من شهر سبتمبر 2016، والذي ينص على أن تكون مدة الدوام المرين ثلاثين دقيقة يومياً بعد بداية الدوام الرسمي لجميع المستفيدين (للساعة 08:00 صباحاً كحد أقصى للدوام الاعتيادي، وهكذا لبقية أنظمة الدوام الأخرى)، على أن يتم تعويض هذه الفترة عند نهاية الدوام الرسمي بقدر دقائق التأخير صباحاً (مثال: إذا تم الحضور إلى الدوام الساعة 7:40 ص فسيكون الخروج الساعة 2:40 م وهكذا) بحيث لا تقل ساعات العمل عن الساعات الرسمية الاعتيادية المطلوبة.



الوحدات التنظيمية تعرض إنجازاتها النصف سنوية

قامت الوحدات التنظيمية بدائرة الموارد البشرية بعرض الإنجازات النصف سنوية التي تم تحقيقها، وذلك بحضور الأستاذة/ بدرية علي المزروعى، نائب مدير عام الدائرة، حيث أثنت على جميع الموظفين وعلى جهودهم المثمرة خلال العام، وشجعت الموظفين على بذل المزيد من الجهد المثمر وتحسين إجراءات العمل.

الموارد البشرية برأس الخيمة تختتم دورة ديناميكية الاتصال الفعال



اختتمت دائرة الموارد البشرية برأس الخيمة دورة تدريبية حول ديناميكية الاتصال الفعال، والتي استمرت على مدار ثلاثة أيام متتالية، بواقع خمس عشرة ساعة تدريبية، بمشاركة تسعة وعشرون موظفاً وموظفة من مختلف الجهات الحكومية المحلية والاتحادية في الإمارة، وذلك بهدف تنمية الكوادر البشرية، ورفع الأداء الوظيفي، ضمن سلسلة من الدورات التدريبية التي تعقدتها الدائرة.

ونفذ الدورة الدكتور إبراهيم المنصوري، الذي تناول فيها العديد من المواضيع المهمة، التي من شأنها تنمية المعارف والمهارات لدى المشاركين، وتعريفهم إلى كل ما يتعلق بالاتصال والتواصل الفعال مع الجمهور الداخلي والخارجي، وكيفية كسب رضا وسعادة المتعاملين.

وفي ختام الدورة قدمت إدارة الأداء والتطوير الوظيفي شهادة شكر وتقدير للمحاضر تقديراً لجهوده، وقامت بتوزيع الشهادات على المشاركين لاجتيازهم الدورة التدريبية بنجاح، وحثت المشاركين على ضرورة تطبيق ما تعلموه، وتحقيق رؤية حكومة رأس الخيمة في التطوير والإبداع الوظيفي.

وأوضحت الأستاذة/ نورة سالم الشحي مدير إدارة الأداء والتطوير الوظيفي أنه يأتي تنظيم الدورة التدريبية ضمن حزمة من البرامج والدورات التي تنظمها وتطلقها الدائرة بشكل مستمر على مدار العام ضمن خطتها الاستراتيجية لرفع مستوى وتطوير المشرفين في المؤسسات الحكومية برأس الخيمة.



دائرة الموارد البشرية تسعى لتوطين الوظائف برأس الخيمة

والأستاذة/ إيمان الهياس، كما عقدت اجتماعاً مع ممثلي شركة الفطيم وممثلي كليات التقنية العليا برأس الخيمة، وقامت الأستاذة/ نورة سالم الشحي، مدير إدارة الأداء والتطوير الوظيفي بشرح مبادرة توطين الوظائف وأهميتها في حكومة رأس الخيمة.

ضمن خطة الدائرة الاستراتيجية عقدت إدارة الأداء والتطوير الوظيفي اجتماعات عدة لمناقشة عمل اتفاقيات تعاون، والتي تهدف إلى توطين الشواغر لدعم عملية التوطين والمساهمة الفاعلة في دمج المواطنين في سوق العمل ورعاية الباحثين عن عمل، وذلك مع ممثلي غرفة تجارة وصناعة رأس الخيمة الأستاذة/ فاطمة الشرهان



لقاء شرح دليل الكفاءات السلوكية والقيادية



قامت الأستاذة/ نورة سالم الشحي، مدير إدارة الأداء والتطوير الوظيفي بعقد اجتماعاً مع مدراء الوحدات التنظيمية وعدد من موظفي الدائرة لاستعراض دليل الكفاءات السلوكية والقيادية المعتمد، والذي يهدف إلى بناء إطار للقدرات والمهارات السلوكية العامة ذات الأهمية الاستراتيجية القيادية لتمكين كل جهة حكومية من تنمية مهارات وقدرات موظفيها المطلوبة لرفع مستوى الأداء وتحقيق استدامته بما يساهم في تحقيق الأولويات الاستراتيجية لإمارة رأس الخيمة.



دائرة الموارد البشرية برأس الخيمة تجتمع مع مدراء الموارد البشرية بمجموعة فنادق الهيلتون برأس الخيمة لمتابعة أداء خريجي دبلوم الضيافة

ضمن الخطة الاستراتيجية لدائرة الموارد البشرية، وحرص الدائرة على متابعة شؤون خريجي دبلوم الضيافة الذين تم تعيينهم في مجموعة فنادق الهيلتون برأس الخيمة عقدت الدائرة اجتماعاً بحضور عدد من مسؤولي الموارد البشرية في مجموعة فنادق الهيلتون، وقد ترأس الاجتماع الأستاذة/ نوره الشحي مدير إدارة الأداء والتطوير الوظيفي، والأستاذة/ إيمان المزروعى أخصائي إدارة الأداء والتطوير الوظيفي، حيث تم متابعة ومناقشة أداء خريجات دبلوم الضيافة، اللواتي تم توظيفهن خلال العام الماضي، وأعرب مسؤولو الموارد البشرية بفندق هيلتون عن ارتقاء مستوى أدائهم الوظيفي، شاكرين دائرة الموارد البشرية حرصهم الدائم لمتابعة مستجدات الخريجات.

الموارد البشرية تناقش اتفاقية تعاون مشترك مع القيادة العامة لشرطة رأس الخيمة



استقبل مكتب الاتصال المؤسسي بدائرة الموارد البشرية وفداً من القيادة العامة لشرطة رأس الخيمة برئاسة الرائد/ يوسف البوت، وذلك لاستعراض العلاقات المشتركة بين الطرفين، حيث قامت الأستاذة/ شيماء عبدالرحمن غانم مدير مكتب الاتصال المؤسسي بالوكالة بشرح مفصل عن اختصاصات ومجالات الدائرة والمبادرات المستقبلية التي ستنتهجها وكيفية الاستفادة من الشراكة المستقبلية مع القيادة العامة لشرطة رأس الخيمة. كما أفادت أن الدائرة على استعداد تام بالتعاون مع القيادة العامة لشرطة رأس الخيمة من خلال عقد اتفاقية تعاون مشتركة بين الطرفين في مجال الاتصال

المؤسسي والموارد البشرية، كما أشاد الرائد / يوسف البوت رئيس قسم تخطيط الموارد البشرية بالقيادة العامة لشرطة رأس الخيمة حيث قامت الأستاذة/ نوره الشحي بتقديم شرح مفصل عن مبادرة التوطين بالنفع لكلا الطرفين، حيث أبدى رغبته أيضاً وأهدافها.



في اطار احتفالات الدولة باليوم العالمي للإقلاع عن التدخين دائرة الموارد البشرية برأس الخيمة تنظم فعالية صحية

شاركت دائرة الموارد البشرية برأس الخيمة بالتعاون مع إدارة التثقيف والإعلام الصحي بمنطقة رأس الخيمة الطبية بتنفيذ فعالية صحية ضمن حملة بعنوان (دعونا نذهب إليهم أضاء قبل أن يأتونا مرضى) وذلك لموظفي الجهات العاملة بهيئة غرفة تجارة وصناعة رأس الخيمة وهي (دائرة الموارد البشرية، غرفة تجارة وصناعة رأس الخيمة، صندوق خليفة لدعم المشاريع، وزارة الاقتصاد برأس الخيمة، برنامج صقر للتميز الحكومي). وتضمنت الفعالية زيارة الطاقم الطبي لمنطقة رأس الخيمة الطبية للجهات العاملة بالهبنى لعمل الفحوصات الصحية لموظفي الجهات المشاركة والتي اشتملت على قياس مستوى أول أكسيد الكربون بالجسم للمدخنين، وقياس نسبة السكر وضغط الدم والطول والوزن وتقديم الإرشادات التوعوية الصحية كما قام الطاقم الطبي بتقديم صدق القراءة، الذي يحتوي على الكتب التوعوية الصحية بمناسبة عام القراءة للجهات المشاركة بالفعالية. وتأتي هذه المبادرة من دائرة الموارد البشرية من ضمن أهداف الدائرة الاستراتيجية في التفاعل مع الأنشطة والفعاليات المجتمعية، والاهتمام على صحة موظفيها وتقديم الإرشادات الطبية لهم للمحافظة على صحتهم وسلامتهم المهنية والعامة. وفي ختام الفعالية قامت دائرة الموارد البشرية برأس الخيمة بتقديم الشكر لإدارة التثقيف والإعلام الصحي بمنطقة رأس الخيمة الطبية على تعاونها في إنجاح الفعالية، وقد تم أخذ صور تذكارية للفعالية.

احتفالات الدائرة بيوم المرأة الإماراتية



احتفلت دائرة الموارد البشرية بيوم المرأة الإماراتية، حيث قام مكتب الاتصال المؤسسي بتوزيع هدايا تذكارية تحمل كلمة صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي رعاها الله "نحن لا نهكنا المرأة.. نحن نمكن المجتمع بالمرأة.. وأقول لهن.. أنتن الأجل والأفضل والأقوى.. ودولتنا ستبقى الأجل والأفضل والأقوى أيضاً بعهلكم واجتهادكم حفظكم الله وحفظ أم الإمارات لنا ولكم" كما تم تهنئة جميع العاملات في حكومة رأس الخيمة من خلال إرسال تهنئة لهن عبر البريد الإلكتروني وبهذه المناسبة قالت الأستاذة/ بدرية المزروعى نائب مدير عام الدائرة "يوم المرأة الإماراتية هو يوم في السنة، ولكن المرأة الإماراتية بإنجازاتها وبدعم من حكومتنا الرشيدة جعلت أيام السنة كلها مجال فخر للمرأة الإماراتية"

كيف تحقق التوازن بين العمل والحياة الشخصية

تشكّل الموازنة ما بين متطلبات العمل والحياة الشخصية تحدياً مستمراً بالنسبة لكثير من الأشخاص، لاسيما في ظل سعي العديد من الجهات إلى خفض أعداد موظفيها ورفع مستوى التوقعات المطلوبة ممن ينجح في الإبقاء على وظيفته. ربما يبدو تحقيق مثل هذه الموازنة ضرباً من الخيال، خاصة بالنسبة لأولئك الذين يسعون للوصول إلى درجة الكمال. فكيف لنا إذاً تحسين إدارة أعمالنا ومنازلنا والشعور بالرضا عن كليهما في وقتنا الحالي، الذي تسوده نظرية "إنجاز المزيد من المهام بالقليل من الموارد"؟

أولاً، عليك وضع قائمة بالأولويات. تقول جودي ميلر، الكاتبة والمديرة التنفيذية لدى (بيزنس تالنت غروب - Business Talent Group): "إذا أردت تحقيق التوازن - وليس كل إنسان يرغب بذلك - فمن الضروري أن تجبر نفسك على التغيير من الناحيتين الشخصية والمهنية". تأمل جميع الجوانب التي تقتطع جزءاً من وقتك، وقرر ما الذي ستبقي عليه، وما الذي ستلغيه. على سبيل المثال، إذا كنت تعمل على إنجاز ثلاث مهام وظيفية، فاختر أكثرها أهمية، وركز عليها، وتوقف عن تشتيت انتباهك بين الثلاث. كما أنك ستندشش من

1. تعرّف على سياسات جهة العمل: استعلم عن سياسات الجهة المتعلقة بالأوقات المرنة وشروط العمل من المنزل. إذا كنت تتمتع بأداء وظيفي قوي، فلديك فرصة أفضل لخوض مفاوضات ناجحة بقصد التوصل إلى ترتيب معين يناسبك ويناسب الجهة في آن واحد.

2. تواصل: إذا لم تتمكن من التواجد في مكان عملك خلال ساعات معينة من اليوم أو في نهاية الأسبوع بسبب انشغالك في أمور عائلية، فأعلم مديرك وزملاءك بذلك واحصل على دعمهم الكامل.

3. وظّف التقنية لصالحك: من المفترض أن تعينك التقنية على جعل حياتك أسهل دون أن تتحكم بها. لذا عليك الامتناع عن استخدام التقنية في أوقات معينة كي يتسنى لك إيلاء اهتمام أكبر بعائلتك وأصدقائك.

4. اعمل عن بعد: إن العمل عن بعد لبضع مرات في الأسبوع يساعدك في اغتنام ساعات هينة، حيث سيتاح لك التركيز على العمل لفترات طويلة من جهة، والاستفادة من الساعات الإضافية لتلبية احتياجاتك الشخصية من جهة أخرى.

5. تعلم أن تقول "لا": تذكر أن بإمكانك الاعتذار عن قبول ما يُعرض عليك من مهام عمل إضافية. فعندما تتوقف عن أداء المهام بدافع الشعور بالذنب، ستحصل على وقت أكبر للتركيز على الأنشطة التي تُشعرك بالسعادة حقاً.

6. تخلص من الشعور بالذنب: الرجال والنساء الخارقون ليسوا سوى شخصيات خيالية، أما الأفراد على أرض الواقع فليس بوسعهم تكريس كامل وقتهم وجهدهم للقيام بما يُطلب منهم دائماً. توقف عن الإحساس بالذنب إذا فاتتك مناسبة معينة أو اضطرت للتغيب عن حفلة يقيمها أحد زملائك.

7. أعد النظر في تصورك عن "النظافة": إن الأسرّة التي لم ترتب أو الأثاث المتسخ لا يدلّان على الفشل. حاول أن تعتاد على القليل من الفوضى وأهضي وقتاً أطول للاستمتاع بحياتك. إذا استطعت تحمل تكاليف الاستعانة بأخرين، فاطلب من أحدهم تنظيف منزلك مقابل أجر.

8. حافظ على وقتك الخاص: أطلق العنان لنفسك بأن تحلم أحلام يقظة أثناء تنقلك في وسائل المواصلات واستمتع بالطبيعة أثناء سيرك إلى العمل. إذا لم تفرد لذاتك بعض الوقت الخاص، فسوف تشعر بالتعب الشديد سريعاً وستعجز عن الاستمتاع مطلقاً بأي جزء من حياتك.

عن فوربس الشرق الأوسط

آراء موظفي الحكومة عن التوازن بين العمل والحياة الشخصية

فاطمة أحمد المتابع

مدير إدارة الخدمات المساندة في دائرة التنمية الاقتصادية

لتحقيق التوازن يجب أن تكون هناك أولويات في حياتك، فتبدأ بالأهم ثم المهم ومن الضروري التحلي بالمرونة في المواقف الطارئة لكوني زوجة وأماً، فإن التزاماتي لا تنحصر في عملي، فأنا مطالبة أيضاً بإدارة شؤون أسرتي، وهنا يكمن التحدي، الذي يجعلني متحفزة دائماً لإنجاز جميع مهامي دون تقصير ودائماً أحرص على تحييد رأيي الشخصي ومشاعري، لأستطيع اتخاذ القرارات بموضوعية وعدل.

هدى عبدالله محمد الشحي

إخصائى مكتب في برنامج الشيخ صقر للتميز الحكومي

لكوني امرأة عاملة وزوجة وأم بنفس الوقت، فلا بد من وجود خطة للوصول إلى الرضا النفسي في العمل والأسرة في الوقت نفسه وهذا باعتقادي هو التوازن و بها معناه وجود حدود للمسؤولية في الحياة العملية وحدود للحياة الأسرية، وبهذا يتحقق هذا التوازن . ومن أهم وأبرز التحديات بالنسبة للمرأة العاملة هو خروجها عن الحياة الأسرية بمعدل 8-9 ساعات، وفي بعض الأوقات يتطلب عمل المرأة في بعض الأحيان التواجد بعد أوقات الدوام الرسمي، مما يؤثر

عبدالله محمد السبب

مدير مكتب التميز المؤسسي بدائرة المالية

لتحقيق التوازن يجب إعطاء كل ذي حق حقه سواء في العمل أو في المنزل، وقد أواجه بعض التحديات مثل بقائي في العمل بعد الدوام الرسمي لإنجاز المهام مما يؤثر سلباً على تواجدي مع أسرتي،

عارف الأميري

مدير قسم الجلسات بدائرة محاكم رأس الخيمة

إن تحقيق التوازن بين العمل والحياة الشخصية يشكل تحدياً مستمراً لي وللمعظم الأشخاص وهو ضروري لاستدامة القدرة على العطاء والأداء المتميز ومن الناحية الشخصية أحاول قدر الإمكان أن أستغل وقت إجازتي في التواصل مع الأقارب. ومجرد السعي في تحقيق

التوازن هو بحد ذاته تحدي للذات حيث تكون ضغوط العمل والحياة الشخصية غير متوافقة مع بعضها البعض في بعض النواحي، كما يجب على كل موظف إعداد جدول يتناسب مع العمل والعائلة وترتيب الأولويات وتجنب النشاطات التي تضيق الوقت.

كيف تحقق التوازن بين

العمل و الحياة الشخصية

1 احصل على قسط كافٍ من الراحة عند الشعور بالتعب أو الضغط، نظراً للصلة الوثيقة بين الصحة النفسية والبدنية.

2 احرص على تخصيص وقت من يومك لأداء أنشطة لا علاقة لها بالعمل، كممارسة الرياضة أو التواجد في المناسبات الاجتماعية.

3 لا تسمح للعمل وأعبائه بأن يشغلك عن التواصل مع الأصدقاء وأفراد العائلة، فهم مصدر الدعم الضروري لصحتك النفسية.

4 سجّل الفعاليات العائلية على تقويم أسبوعي، واحتفظ بقائمة أعمال يومية في كل من المنزل وفي العمل، وضع خططاً تساعدك للمحافظة على تركيزك، وعندما لا توجد لديك خطة، فمن السهل استدراجك لخطط الآخرين وأولوياتهم.

5 تذكر أن بإمكانك الاعتذار عن قبول ما يُعرض عليك من مهام عمل إضافية، فعندما تتوقف عن أداء المهام بدافع الشعور بالذنب، ستحصل على وقت أكبر للتركيز على الأنشطة التي تُشعرك بالسعادة حقاً.

6 من المهم ألا تلزم نفسك بكثرة المواعيد، إلا أن الأبحاث تشير إلى أن التطوع يمكن أن يساهم في الشعور بقدر أكبر من التوازن بين العمل والحياة الشخصية، فقد يخفف العمل التطوعي الاختياري من مستويات الإنهاك والضغط النفسي لديك ويعزز من صحتك العاطفية والاجتماعية.



التحسين وتحويل الدائرة إلى بيئة عمل جاذبة .

وعند سؤاله عن الذي يميزه عن غيره سواء أكان ذلك في الشخصية أم في العمل قال: " ما يميزني هو أنني أنظر إلى الحياة بإيجابية وبتفاؤل وأمل، ولذلك أحرص دائماً على بث ونشر الطاقة الإيجابية من خلال الدورات والمبادرات المتنوعة ، لأننا بالفعل ينبغي أن نُسعد ونُسعد من حولنا لأن الحياة قصيرة ولابد أن نعيشها بإيمان و يقين وسعادة".

التحديات والصعوبات

وحول كيفية تعامله مع التحديات والصعوبات التي تواجهه في العمل قال " أتحدى الصعوبات والمشكلات من خلال توكلي على الله سبحانه وتعالى ثم من خلال الاستشارة والاستفادة من تجارب الآخرين، لأن الحياة مدرسة نتعلم ونستقي منها الدروس في مواجهة الصعوبات والتحديات، والإنسان المتميز من يحول المشكلات إلى فرص للتحسين والتطوير".

التدريب والتطوير

وأشاد الشميلي بالدورات التدريبية التي شارك بها خلال الثلاث عشرة سنة لأنها صقلت مهاراته واكتسب المعارف والمهارات الجديدة منها: القيادة الإبداعية / إدارة فرق العمل / إدارة الوقت / تحمل ضغوط العمل / التواصل الفعال / العرض والإلقاء / الحوار والإقناع / تدريب وتأهيل الموظفين / المعرفة بالحاسب الآلي / التخطيط للمبادرات والمشاريع .

التوازن بين العمل والحياة الشخصية

يرى الشميلي أن التوازن بين العمل والحياة الشخصية معادلة صعبة، لكنها مهكته من خلال التركيز على الأولويات في الجانبين (المهني والشخصي) والاستغناء والتقليل من غير الضروري في كليهما، كما

المجتمع والحياة

يحرص الشميلي دائماً على المشاركة في جميع المناسبات والقضايا المجتمعية والوطنية حيث يقول " إن كل شخص هو جزء من مجتمعه ووطنه، ويجب أن يتفاعل مع هذه المناسبات والقضايا بروح الانتماء والولاء للوطن والقيادة".

وعن المؤثرين في حياته قال " قيادتنا وشيوخنا الكرام الذين يضرّبون أرواح الأمثلة في القيادة والإدارة والتواضع والكرم والتلاحم مع شعبهم ، ثم كل إنسان ناجح أراه أو أسمع عنه في أي مكان كان ". كما يرى أن أفضل كتاب قرأه وأثر فيه هو كتاب (ومضات من فكر)

كلمة أخيرة

ما يوجد في عقلي، ويسيطر على أفكاري، ويعيش في قلبي، ويسري في عروقي، يجب أن يخرج للحياة) هي المقولة التي أعتد بها في حياتي وعند سؤاله عن الشخص المساند له لتحقيق أهدافه وتميزه في الحياة أجاب " في حياتي الشخصية تساندني زوجتي وأبنائي ، وفي حياتي العملية والمهنية يساندني زملائي ".

و يختم الشميلي الحوار بنصيحة قدمها لموظفي حكومة رأس الخيمة والمجتمع قال فيها " على عاتقنا جميعاً مسؤولية وواجب تجاه وطننا



الدكتور / سيف علي الشميلي

مدير عام دائرة المحاكم



" ما نراه في حياتنا الآن ليس إلا انعكاساً لما فعلناه في الماضي! وما سنراه في المستقبل ليس إلا انعكاساً لما نفعله الآن " الدكتور / سيف علي الشميلي مدير عام دائرة المحاكم برأس الخيمة، الحاصل على درجة الدكتوراه في الاقتصاد الإسلامي ، والحاصل على جائزة التميز الحكومي لحكومة رأس الخيمة لعام 2015 فئة الموظفين فائقي التميز، وفيما يلي نص الحوار الذي أجريناه معه:

التميز

يرى الدكتور / سيف علي الشميلي أن التميز يتحقق من خلال (الإرادة والإدارة) الإرادة بمعنى أن تتوافر العزيمة والطموح والرغبة الصادقة في التميز ، والإدارة بمعنى القيادة الإبداعية، والاتصال الفعال، والعمل بروح الفريق، والاستثمار الأمثل للطاقات والموارد، لتحقيق التميز. ويضيف الشميلي حول الأساليب التي يتبعها لتحقيق التميز في الدائرة أنه يحرص على أن يبث الطاقة الإيجابية لدى الموظفين، حيث قام بتنفيذ دورات تدريبية في هذا المجال ، كما حاول استثمار نقاط القوة لمواجهة نقاط الضعف في الدائرة ، وحرص على الاستفادة من قدرات ومهارات ومعارف الموظفين لتحقيق التميز وتحسين الأداء المؤسسي للدائرة. وقد حصل الدكتور / سيف الشميلي على جوائز عديدة وشهادات من جميع الجهات التي عمل فيها، وأهمها: الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف (حصل على شهادة تكريم في عام 2009م من سعادة رئيس الهيئة) ، وزارة الاقتصاد (حصل على شهادة تكريم في عام 2014م من معالي الوزير)، دائرة محاكم رأس الخيمة (حصل على شهادة تكريم في عام 2015م من سعادة رئيس الدائرة) . وحول أبرز إنجازاته في مجال عمله الحالي والسابق قال " كنت أشغل

وظيفة مدير إدارة الحج والعمرة في الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف بأبوظبي، حيث ساهمت في تطوير أنظمة وإجراءات العمل المتعلقة بشؤون الحج والعمرة، كما كنت مسؤولاً عن التخطيط الاستراتيجي في مكتب التخطيط الاستراتيجي والتميز المؤسسي في الهيئة وساهمت مع زملائي في تحسين نتائج الأداء المؤسسي ، ثم انتقلت إلى وزارة الاقتصاد بأبوظبي لأعمل بوظيفة مسؤول تخطيط وأداء الموارد البشرية، حيث تمكنت من تطوير وتحسين نظام إدارة الأداء للموارد البشرية، كما شاركت في دفع عجلة التميز بالوزارة من خلال عضويتي الفاعلة في العديد من فرق التميز ، ومنذ سنة ونصف انتقلت إلى دائرة محاكم رأس الخيمة حيث كنت مشرفاً عاماً على الدوام المسائي ثم مديراً عاماً بالوكالة ثم مديراً عاماً بموجب

المرسوم الأميري الصادر من سيدي صاحب السمو الشيخ سعود بن صقر القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الإمارة وبفضل دعم سيدي سمو الشيخ محمد بن سعود القاسمي ولي العهد رئيس مجلس القضاء وبقية سعادة المستشار أحمد الخطري رئيس دائرة المحاكم تمكنت من تحقيق العديد من الإنجازات بالتعاون مع زملائي المدراء والموظفين حيث حصلت الدائرة على مراكز متقدمة في جائزة التميز الحكومي واستطعنا معالجة الكثير من مجالات

ويعيش في قلبي، ويسري في عروقي، يجب أن يخرج للحياة) هي المقولة التي أعتد بها في حياتي وعند سؤاله عن الشخص المساند له لتحقيق أهدافه وتميزه في الحياة أجاب " في حياتي الشخصية تساندني زوجتي وأبنائي ، وفي حياتي العملية والمهنية يساندني زملائي ".

و يختم الشميلي الحوار بنصيحة قدمها لموظفي حكومة رأس الخيمة والمجتمع قال فيها " على عاتقنا جميعاً مسؤولية وواجب تجاه وطننا

الالتزام التنظيمي

ويتعلق هذا المفهوم بدرجة اندماج الفرد بالمؤسسة والارتباط الوجداني بها واهتمامه بالاستمرار فيها. ويختلف هذا المفهوم عن مصطلح "الرضا الوظيفي" حيث الفرد قد يكون راضياً عن عمله، ويعد زيادة عدد الموظفين الملتزمين بالعمل من أنجح الطرق التي تؤدي إلى تحسين أداء المؤسسة وزيادة إنتاجيتها، ويمكن تحقيق الالتزام الوظيفي من خلال الخطوات التالية:

المشاركة الاستراتيجية

توسيع مشاركة الموظف في تحقيق استراتيجية العمل ووضع الخطط لتحقيق الأهداف وإنجاز المبادرات والأعمال

التطوير

الحرص على توفير فرص التطوير الوظيفي والمشاركة في البرامج التدريبية

العدالة

العدالة في المسؤوليات وكيفية توزيع المهام والموارد والمكافآت وفي العلاقات أيضاً

التوازن

الحرص على إتاحة الفرص للموظف للتوفيق بين حياته الوظيفية والشخصية

القُدوة

يبرز دور القيادة من خلال القدوة حيث لا يتبع الموظفين المدير لها يقوله بل لما يفعله

سيرة مع موهوب ... هي صفحة مخصصة لموهوب الموظفين في حكومة رأس الخيمة

موهوبون في هيئة حماية البيئة والتنمية



تغريد عبدالله الطنجي

إداري تراخيص بيئية
الموهبة: كتابة وإلقاء الخطوط

اكتسبت هذه الموهبة من خلال تشجيع أمي ومعلمة اللغة العربية، حيث أشركتني في مسابقة النصوص الأدبية، و من خلالها حصلت على المركز الأول في فئة النصوص الأدبية أثرت هذه الموهبة على شخصيتي للأفضل كما ساهمت في صقل شخصيتي كثيراً، حيث كنت فتاة خجولة ومنطوية، ولكن أصبحت شجاعة واثقة من كتاباتي.

من أهم الإنجازات والأعمال المميزة التي حققتها هو نشر بعض نصوصي الأدبية

في المجلات المحلية كزهرة الخليج، و كل الأسرة، كما قمت بالمشاركة في البرامج الإذاعية كبرنامج طائر الصباح الذي يبث من إذاعة أبوظبي، و برنامج ما يطلبه المستمعون الذي تبثه إذاعة رأس الخيمة، وكان الأشهر من بينهم برنامج "همس الخواطر" الذي يقدمه الشاعر والإستاذ القدير/عبدالله الهدية، الذي كان له الدور الأبرز في تشجيعي على المواصلة في الكتابة، حيث أطلق علي مسمى "عبير همس".

نصحتني لمن يملك موهبة أن يصقلها بالعلم، ويطورها بالمتابعة

سيدي ...

قد كنت لك غيمة حب ماطرة... وكانت نبضة الحنان في عمق كل قطرة غامرة...

ما كنت يوماً على قرارك ثائرة... لكني اليوم بئ من قرارك حائرة...

كيف الرحيل عن ابتسامتك الطاهرة؟؟؟... ولم الرحيل عن روحك الطاهرة؟؟؟...

موهوبون في دائرة الآثار والمتاحف

نبيل يوسف سعيد الشميلي

إداري مكثبات
الموهبة: التمثيل



اكتسبت هذه الموهبة في أيام الدراسة وبالتحديد في المسرح المدرسي طورت موهبتي عن طريق الاشتراك في عضوية مسرح رأس الخيمة الوطني عبر الورش المسرحية والمشاركة في المهرجانات المسرحية في إمارات الشارقة ودبي، وعبر عروضنا المسرحية في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة، وعبر المشاركة في الأفلام التوعوية القصيرة والأوبريتات الوطنية والبرامج التلفزيونية، وبالإضافة إلى مشاركتي في مسلسل (وعاد الماضي) الذي كان من إنتاج تلفزيون الكويت وعرض على شاشة التلفزيون قبل عدة سنوات وأيضاً نلت عضوية جمعية المسرحيين في الشارقة .

وظفت هذه الموهبة في خدمة المجتمع عبر الأعمال المسرحية العادفة والأفلام والمشاهد التلفزيونية التوعوية التي تقيد المجتمع ووطني دولة الإمارات العربية المتحدة .

وقد أثرت هذه الموهبة على شخصيتي بشكل، فقد طورت أسلوبتي بكيفية التعامل وأسلوب التحدث والتخاطب مع الآخرين وثقفت نفسي بقراءة الروايات والقصص والمسرحيات العالمية .

من أهم الإنجازات والأعمال المميزة التي حققتها هي: مسرحية جدر مرق / مهرجان أيام الشارقة المسرحية، مسرحية غسيل مخ / مهرجان دبي لمسرح الشباب ، مسرحية سفر موت / مهرجان دبي لمسرح الشباب ، وغيرها الكثير نصحتني لمن لديه أية موهبة بأن يصقلها ويوظفها في خدمة المجتمع بما هو مفيد وألا يكبت هوابته

إحصائيات عن المرأة الإماراتية العاملة في الدوائر المحلية في حكومة رأس الخيمة



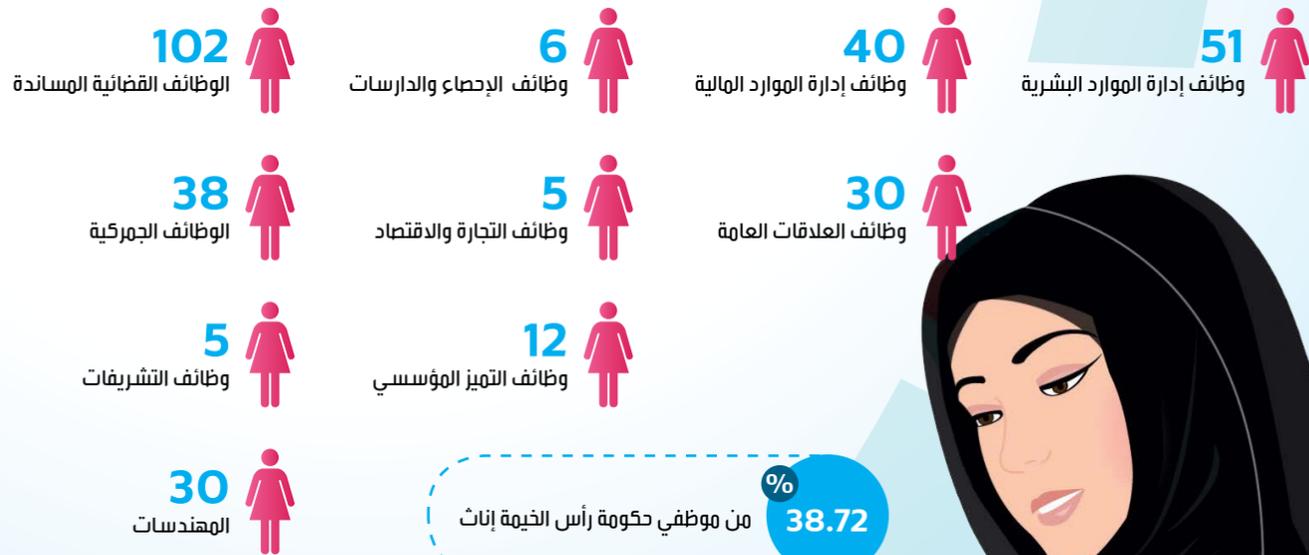
عدد الموظفين حملة الماجستير 11

عدد موظفات الحكومة 704

عدد الوظائف القيادية 2

عدد الموظفين حملة البكالوريوس 359

عدد الموظفات المواطنات حسب التخصص



من الوظائف الإشرافية التي تشغلها المرأة الإماراتية في حكومة رأس الخيمة 48.44%

من الوظائف الإشرافية التي تشغلها المرأة الإماراتية في حكومة رأس الخيمة 50.99%

من الوظائف العامة التي تشغلها المرأة الإماراتية في حكومة رأس الخيمة 34.56%

من الموظفات الإماراتيات العاملات في الحكومة متزوجات 53.40%

* لا تشمل هذه الإحصائية المرأة العاملة في الهيئات المستقلة (غير التابعة للدائرة)



انت تسأل .. والموارد البشرية تجيب

ما هي شروط الدوام المرين؟

مدة الدوام المرين 30 دقيقة يومياً بعد بداية الدوام الرسمي لجميع المستفيدين (للساعة 08:00 صباحاً كحد أقصى للدوام الاعتيادي، وهكذا لبقية أنظمة الدوام الأخرى)، ويتم تعويض هذه الفترة عند نهاية الدوام الرسمي بقدر دقائق التأخير صباحاً (مثال: إذا تم الحضور إلى الدوام الساعة 7:40 ص فسيكون الخروج الساعة 2:40 م وهكذا) بحيث لا تقل ساعات العمل عن الساعات الرسمية الاعتيادية المطلوبة كلاً حسب جدول أوقاته..

ما الحد الأقصى للدوام المرين؟

نصف ساعة من بعد بداية الدوام بشرط أن يتم الموظف الساعات المعتمدة للدوام الرسمي مثال: وقت الدخول 07:50 ص يكون وقت الخروج 02:50 م.

كم عدد الأيام التي يتم صرف مكافأة موظف بديل عنها؟

تصرف مكافأة الموظف البديل لكل 22 يوم عمل ويكون التكليف فيها 5 أيام كحد أدنى و66 يوم كحد أقصى، وتبلغ قيمة المكافأة 1000 درهم عن كل 22 يوم وبحد أقصى 3000 درهم، وتحتسب على حسب مبدأ النسبة والتناسب وتصرف مرة واحدة في نهاية السنة الميلادية.

ما الخدمات التي يقدمها نظام مواردنا؟

بياناتي:

- الاطلاع على بيانات الموظف الوظيفية والشخصية
- الحصول على شهادة لمن يهمه الأمر

أوقاتني وإجازاتي:

- تقديم الطلبات الخاصة بتعديل اسم الموظف والحالة الاجتماعية والأبناء والمؤهل العلمي والجنسية وبيانات البنك
- تقديم طلب الإجازات الاستثنائية والمهام الرسمية

راتبي وامتيازاتي:

- التقديم على طلب علوة أو بدل
- الاطلاع على تفاصيل الراتب

ما تسلسل اعتماد طلبات الإجازات والاستثنائات؟

يتم تقديم الطلب من قبل الموظف ← يتم اعتماد الطلب من قبل المسؤول المباشر ← يتم إرسال إشعار لوحدة الموارد البشرية للعلم

الآثار الصحية والاجتماعية لفقدان التوازن بين العمل والحياة الشخصية

التوازن الضعيف بين العمل والحياة الشخصية قد يتسبب بأضرار عدة صحية منها :

ضعف الصحة

يرتبط الضغط النفسي بالآثار السلبية على الجهاز المناعي، ويمكن أن تتفاقم الأعراض التي تعاني منها والناجمة عن أي حالة طبية، كما يعرضك الضغط النفسي أيضًا إلى مخاطر الإدمان.



التعب والإرهاق

عندما تكون متعبًا، قد تتشوش قدرتك على العمل بشكل مثير والتفكير بوضوح؛ ما قد يضر بسمعتك المهنية أو يؤدي إلى وقوع أخطاء خطيرة أو مكلفة.



تدهور العلاقات الاجتماعية

إذا كنت تعمل كثيرًا، فقد تفوتك مناسبة عائلية مهمة أو غيرها من المناسبات المهمة، وهذا يمكن أن يشعرك بالعزلة وقد يضر بعلاقاتك مع أحبائك، من الصعب أيضًا رعاية صداقاتك إذا كنت تعمل دائمًا.

التوقعات الزائدة والضغط النفسي

إذا كنت تعمل لساعات إضافية دوريًا بانتظام، فقد يمنحك ذلك مزيدًا من المسؤولية؛ مما قد يؤدي إلى هموم وتحديات إضافية.



التطبيقات الذكية

بإمكانكم تحميل تطبيق مواردنا الذكي من خلال البحث عن

SAP Fiori Clint



في متجر Google Play و متجر App Store



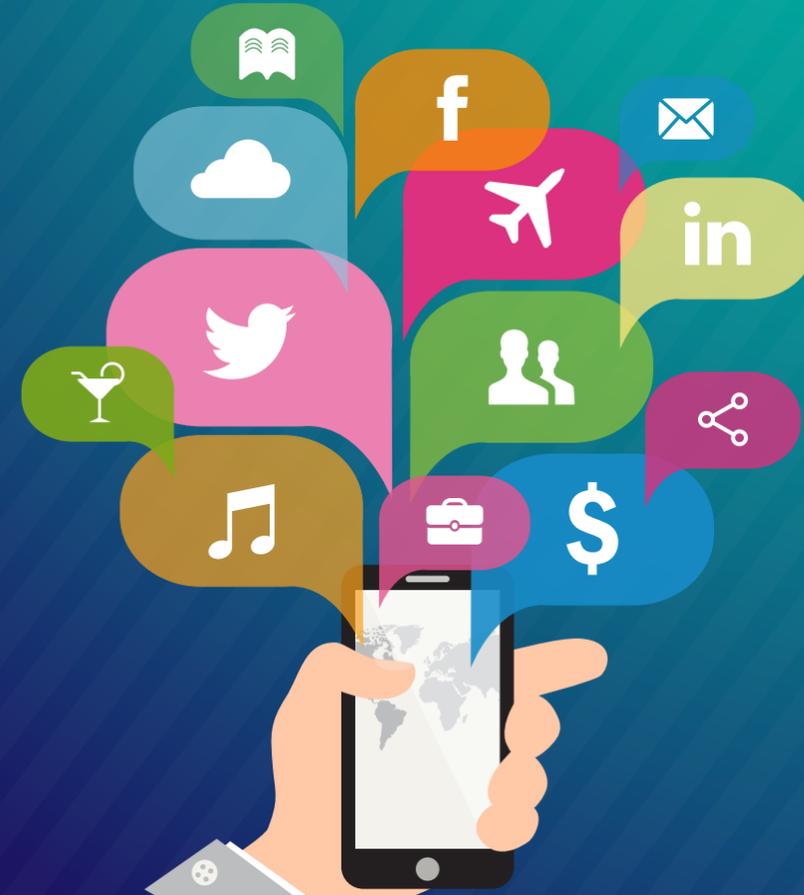
بعد تنزيل البرنامج وتثبيته على الهاتف يرجى إدخال الخطوات التالية وهي خطوات يتم إدخالها في المرة الأولى فقط لاستخدام البرنامج ...

1 يرجى الضغط على Log in

2 في المكان المخصص لرابط الخادم يرجى إدخال الرابط أدناه :
<https://grportal.rak.ae:450/fiori>

3 في الصفحة التالية يرجى الضغط على Disable passcode

4 في الخطوة الأخيرة يرجى إدخال اسم المستخدم وكلمة السر الخاصة بك واختيار اللغة، ويرجى تجاهل أي رسائل تحذير قد تظهر



مزايا راک
Mazaya

يمكنكم الاطلاع على جميع الخصومات المتوفرة ضمن برنامج مزايا من خلال تحميل تطبيق مزايا الذكي المتوفر في جميع المتاجر ..

Mazaya RAK



شكر وتقدير

لجميع موظفي دائرة الموارد البشرية ولكل من ساهم
في إطلاق المرحلة الأولى من نظام مواردنا



مواردنا

معاً نصنع التغيير

تَهْنِئَاتٌ

بمناسبة صدور قرار تشكيل مجلس رأس الخيمة للشباب تهني دائرة الموارد البشرية أعضاء حكومة رأس الخيمة وبقية
الأعضاء لانضمامهم إلى مجلس رأس الخيمة للشباب، وتتمنى لهم التوفيق بحياتهم العلمية والعملية



سقراط عبد الله بن بشر



خالد حبيب العطار



محمد يوسف الشرحان



ميرة المهيري



أحمد راشد الشحي



خالد عبد الله الشامسي



عبد الرحمن حمّاد الشحي



علي سعيد البحار



موزة علي المزروعى



مريم سعيد الدهماني



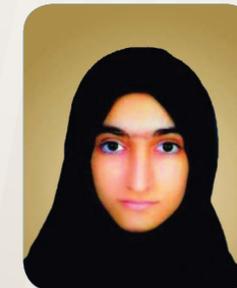
سعاد محمد الحمادي



شما أحمد الشحي



شيخة محمد الخاطري



مهرة إبراهيم الهوت



بشائر بدر الشحي



hr_rak

يمكنكم متابعة أحداث وفعاليات
دائرة الموارد البشرية على تطبيق سناب شات

الآن

YOU CAN FOLLOW ALL HRD EVENTS BY ADDING US SNAPCHAT

تابعونا عبر قنوات التواصل الاجتماعي



RAK HR Department



hr_rak